

社会福祉法人 新横江保育園 苦情解決報告

令和6年4月1日現在

第三者委員

齋藤 さよ子（日赤奉仕団鯖江支部元副支部長）

箕輪 喜通（新横江青少年協議会会長）

令和5年度 苦情種別・苦情内容及び解決状況 (令和5年4月1日～令和6年3月31日までの実数)

苦情内容	受付 件数	苦情解決の経緯				結 果	
		相談助言	紹介伝達	話し合い	その他	解 決	改善中
① サービス内容 (職員の接遇)	0						
② サービス内容 (サービスの質や量)	0						
③ 説明・情報提供	0						
④ 被害・損害	0						
⑤ 権利侵害	0						
⑥ その他	1				1	1	